

## 30 juli 2017 buren van de Jacob Catsstraat ontmoeten elkaar.

Dat buren in de Jacob Catsstraat met elkaar kennis hebben gemaakt heeft veel betrokkenen voldoening opgeleverd. Ook al is de schaal van kennismaking bescheiden, toch draagt het antwoorden in zich op vragen als:

### - **Hoe raken vluchtelingen thuis in hun nieuwe woonomgeving?**

De aanleiding om buren elkaar te laten ontmoeten is mijn hulp aan vluchtelingen om thuis te raken in hun nieuwe woonomgeving. Eén van de vluchtelingen in deze straat had moeite om een goed contact met haar buren op te bouwen. Zeker wilde ze geen mensen voor het hoofd stoten en met haar natuurlijke bescheidenheid wist ze niet goed wat ze wel kon doen. De ontmoeting van 30 juli heeft haar laten zien dat de hele straat belangstellend is naar wie ze is en wat ze doet. Ook weet ze nu dat ze zomaar eens bij buren aan kan bellen voor een kop koffie. Het kennismaken met buren heeft haar een flinke stap laten zetten in het thuisraken in haar straat. Ik wil het nog sterker stellen: zij en haar dochtertje vormen een nieuwe impuls voor de samenhang van de bewoners van de Jacob Catsstraat.

### - **Hoe leren buren die al jaren naast elkaar wonen, elkaar kennen?**

De vluchteling heeft dus een nieuwe impuls aan de samenhang in de straat gegeven. Hoe kon dat zo gebeuren? Ik heb veel tijd besteed om buren te bezoeken en hun vertrouwen te winnen. In dat proces kwam hun wens om de sfeer in de straat te verbeteren, naar voren. Door persoonlijk naar de bewoners te luisteren bleek hun positieve nieuwsgierigheid en belangstelling voor de vluchteling én voor hun eigen buren. Een nieuwe impuls van de vluchteling was dus welkom. Dit gegeven heb ik gekoppeld aan de wens van velen om ook de 'oude' bewoners van de straat beter te leren kennen. Een ontmoeting met buren blijkt ingesleten vooringenomenheden te kunnen slechten. Het feestje van 30 juli bestond dan ook uit positieve belangstelling voor de vluchteling en haar dochtertje én voor de andere buren die men nu eens wat langer sprak. Op het eind van de bijeenkomst meldden zich spontaan enkele mensen aan om een volgende bijeenkomst te organiseren.

### - **Hoe leren Nederlanders dat vluchtelingen ook gewone mensen zijn?**

Door kennis te maken met elkaar. Maar dan ben je er nog niet want tijdens de kennismaking komen ook verschillen naar voren, heel grote verschillen soms. Sommige mensen die al wat langer in de straat wonen en gewend zijn aan vaste patronen, hebben moeite met al te grote verschillen. Die moeite resulteert soms in vooringenomenheid en afkeer. Dat laatste is in dit project juist niet benadrukt. Wel is de straat geïnformeerd over de operatie van de vluchteling, dat zij een verjaardagsfeestje geeft voor haar dochtertje en dat alle buren welkom zijn. Van mij als aanjager heeft de buurt gehoord dat de vluchteling de buren wil leren kennen en zichzelf graag wilde voorstellen. De combinatie van een verjaardagsfeestje en een ontmoeting van buren was een schot in de roos. Een feestje waar samen wordt gegeten, gepraat en gezongen, maakt dat verschillen tussen mensen gewaardeerd en bewonderd worden.

### - **Hoe kan de Eigen Kracht van burgers tot uiting komen?**

Wanneer ze zélf de 'slingers' van het feestje en van de ontmoeting ophangen. Een ontmoeting van buren is geen aanbod van een overheidsinstantie. Men gaat niet naar een bijeenkomst die door anderen ten behoeve van hen, is georganiseerd. Nee, de buren zélf zijn de organisatoren. Iedereen heeft zo zijn bijdrage geleverd: uitspreken wat men wel en niet wil, mogelijke problemen naar voren

brengen en overwinnen, de uitnodiging schrijven en rondbrengen, burens aanspreken, eten bereiden en taarten bakken en ook je eigen onvermogen erkennen als je een partytent probeert op te zetten bij windkracht 5.

- **Hoe kan de (gemeentelijke) overheid de kloof met de burger overbruggen?**

Toen ik als onbekende mijn oor in de buurt te luisteren legde met het oog op de integratie van de vluchteling, dacht men dat ik van de gemeente was. Men keek mij aan met een blik van 'wat wil je nu weer van ons?' Luisteren naar en waarderen wat burens (burgers) willen is de basis van een goed contact. Vertrouwen geven doet je zien waar mensen toe in staat zijn. Vertrouwen winnen vraagt dat je niet boven maar naast mensen kunt staan. Dat laatste zouden de mensen die de overheid vertegenwoordigen meer moeten doen. Luisteren naar de kracht van mensen en vervolgens bekijken of, wat mensen willen, binnen de wet valt.

Piet van Beek    31 juli 2017